

cersanit

ГАРАНЦИОННА КАРТА  
КЕРАМИЧНИ ПЛОЧКИ

## Производителят:

**CERSANIT S.A.** със седалище в Келце,  
al. Solidarności 36,  
25-323 Kielce,

предоставя гаранция при следните условия:

### 1. Гаранционен срок:

**CERSANIT S.A.** предоставя 72-месечна гаранция, считано от датата на продажба на керамичните плочки от I Качество, но не повече от 84 месеца от датата на производство.

Удължена гаранция от 120 месеца Производителят предоставя за избрани Продукти.

Подробна информация относно продължителността на гаранционния срок ще намерите в уебсайтовете: [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com); [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu)

### 2. Гаранционни условия:

**2.1.** Плочките от разпродажби и маркирани като II Качество не подлежат на рекламация в рамките на гаранцията. Изискванията за качество на отделните видове са изброени в документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“.

**2.2.** Купувачът е длъжен да се запознае с гаранционните условия и правилата, съдържащи се в документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“, достъпни в уебсайта [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com); [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu) и да ги спазва.

**2.3.** Основание за разглеждане на рекламацията е посочване от Клиента на датата на покупката на Продукта (напр. въз основа на касова бележка или фактура).

**2.4.** Производителят не носи отговорност за каквито и да било щети и дефекти, произтичащи от това, че Клиентът е използвал материали за монтаж на Продукта, които не отговарят на препоръките, съдържащи се в документа, посочен в точка 2.2, които не произхождат директно от Производителя. Тези материали Купувачът използва за собствен риск и отговорност.

**2.5.** Преди монтаж продуктът трябва да бъде проверен. В случай на констатиране на дефекти той не трябва да бъде инсталиран. Дефектите трябва да се съобщят в съответствие с правилата за разглеждане на рекламации. Ако Производителят приеме рекламацията на вече монтиран Продукт, въпреки че дефектът е трябвало да бъде разкрит по време на проверката, Купувачът е длъжен да демонтира Продукта за своя сметка.

**2.6.** Производителят не покрива допълнителни разходи, свързани с подмяната на Продукта, ако Продуктът не е монтиран или не е бил експлоатиран в съответствие с правилата, посочени в документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“.

**2.7.** Гаранцията не обхваща Продукти, в които дефектите са се появили в резултат на:

- неправилен монтаж или монтаж, несъответстващ на указанията от документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“ или на закона за строителство;
- употреба, несъответстваща на указанията от документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“;

- неправилно: съхранение, транспортиране или поддръжка с разяждащи или абразивни препарати;
- механични, физически, химични повреди, възникнали поради въздействието на външни фактори;
- отлагания от цимент, котлен камък или желязо;
- въведени промени в конструкцията или своеволни модификации;
- въздействието на отрицателни температури (в случай на продукти, които не са устойчиви на отрицателни температури).

### 3. Правила за разглеждане на рекламации:

- рекламацията трябва да се заявяват директно на място на извършване на покупката на Продукта или в електронна форма чрез формуляра за рекламации, достъпен в уебсайта [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com).
- рекламацията ще бъдат разглеждани само при предоставяне от Клиента на доказателство за покупка на Продукта, при което в случай на заявяване на рекламацията по електронен път доказателството за покупка ще бъде проверено от сервизния служител по време на разглеждане на рекламацията.
- разглеждането на рекламацията ще бъде проведено в рамките на 14 дни от датата на заявяване на рекламацията.
- дефектите на Продуктите, констатирани по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени в рамките на 30 работни дни от датата на признаване на рекламацията за основателна.
- продуктът, предмет на рекламацията, трябва да изпълнява основните изисквания за хигиена.
- гаранцията обхваща само фабрични дефекти на Продукта.

### 4. Правила за експлоатация, необходими за запазване на гаранцията:

- Условието за запазване на гаранцията е да се спазват гаранционните условия и указанията от документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“, достъпни в уебсайта [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com); [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu)

### 5. Забележки:

- гаранцията не изключва, не ограничава и не прекратява правата на Клиента, възникнали въз основа на гаранцията.
- в случай на неоснователна рекламация Клиентът може да бъде обременен с разходите за пътуване на оторизирания сервизен техник.
- Производителят не носи отговорност за щети, възникнали в резултат на монтаж, несъответстващ на правилата от документа „Техническа характеристика и правила за монтаж на керамични плочки Cersanit“.
- в случай на констатиране на фабричен дефект на Продукта Клиентът е длъжен да предприеме всички действия с цел ограничаване на евентуални щети, които биха могли да възникнат от дефекта.
- гаранцията се предоставя на територията на страната, в която е направена покупката.
- права на Клиента въз основа на гаранцията: ремонт, подмяна на Продукта, намаляване на цената на Продукта или възстановяване на разходите за покупка на Продукта.